

G U I A D E **ORIENTAÇÕES AO CLIENTE**



Desenbahia

Agência de Fomento do
Estado da Bahia S.A.



ORIENTAÇÕES AO CLIENTE

FINANCIAMENTO A PESSOAS JURÍDICAS

Neste guia de orientações, você, empresário ou empreendedor, vai saber tudo o que precisa para obter acesso ao crédito da Desenbahia, que oferece diversos produtos financeiros para empresas, negócios ou projetos de todos os portes.

Além de soluções adequadas ao seu perfil, com a Desenbahia, você também conta com transparência, agilidade e atendimento diferenciado através de gerentes de desenvolvimento regionais.

Tudo isso com taxas competitivas e outras facilidades que tornam a Desenbahia a melhor escolha quando o assunto é crédito para sua empresa chegar lá.

A Desenbahia também possui produtos para atender a:

- ▶ Permissionários de táxi e transporte escolar;
- ▶ Empreendedores de micronegócios;
- ▶ Produtores rurais;
- ▶ Administração Pública Municipal;
- ▶ Instituições operadoras de microcrédito, cooperativas singulares e centrais, e associações no âmbito do programa de economia solidária atuantes na Bahia.

As orientações sobre obtenção de financiamento de cada um desses produtos encontram-se em documentos específicos e estão disponíveis em nosso site e canais de atendimento.

QUAIS SÃO OS INVESTIMENTOS FINANCIADOS PELA DESENBABIA?

A missão da Desenbahia é “viabilizar soluções financeiras e técnicas que promovam o desenvolvimento sustentável e melhorem a vida da população baiana”. Para isso, oferecemos um leque diversificado de linhas de crédito para empresas dos setores da indústria, do comércio e de serviços ou agronegócios localizados em nosso estado, que se reúnem nas seguintes modalidades:

A

Projetos de investimento: Estão incluídos financiamentos de implantação, expansão, modernização, ampliação e recuperação da capacidade produtiva de empresas. Podem ser financiados construção civil, franquia, reforma, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, aquisição de software, instalações e montagens etc.;

B

Aquisição de máquinas e equipamentos: Financiamento de aquisição de máquinas e/ou equipamentos novos nacionais ou importados;

C

Inovação: Financiamento de projetos de investimento em inovação para a competitividade, que impliquem novo diferencial no mercado, regional ou até nacional, em que a empresa beneficiária atua e que será alvo do empreendimento financiado;

D

Capital de giro: Financiamento das necessidades de capital de giro das empresas.

QUEM PODE OBTER FINANCIAMENTO?

Pessoas jurídicas de qualquer porte, com atividade econômica na Bahia, podem obter financiamento para as seguintes modalidades:

- A** Capital de Giro
- B** Máquinas e Equipamentos
- C** Projetos de Investimento
- D** Inovação

NÃO FINANCIAMOS

- Reestruturação empresarial, tais como fusão, incorporação e cisão;
- Edificações residenciais, hotéis-residência e loteamentos;
- Saunas e termas;
- Comércio de armas;
- Formação de pastos em áreas de preservação ambiental, exploração e comercialização de madeira nativa e empreendimentos em mineração.

QUAIS SÃO OS REQUISITOS MÍNIMOS PARA OBTER FINANCIAMENTO?

A concessão do crédito está condicionada às análises de risco de crédito, de risco do projeto, de risco do cliente, técnica, econômica, financeira, de mercado e jurídica, amparadas, no que couber e de acordo com a complexidade exigida em cada caso, nos atributos chamados C's do Crédito:

- Caráter (Cadastro)
- Condições (Mercado)
- Capacidade (Fluxo de Caixa)
- Capital (Patrimônio)
- Colateral (Garantia)
- Conglomerado (Grupo)

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para obter financiamento, as empresas, seus sócios, administradores e avalistas não podem ter restrições cadastrais e precisam estar com as certidões fiscais válidas conforme legislação vigente.

Para início de relacionamento, é exigida a apresentação dos documentos cadastrais do solicitante do financiamento e relacionados. Além disso, outros documentos com

informações importantes para análise da proposta são solicitados. Esses documentos variam de acordo com as características do proponente e do tipo de financiamento desejado. Verifique nos checklists disponíveis no site www.desenbahia.ba.gov.br.

Durante o processo de análise, assim como para contratação e liberação dos recursos, também pode ocorrer solicitação de documentos complementares.

05

COMO SOLICITAR FINANCIAMENTO

A solicitação de financiamento pode ser feita de duas formas distintas:

1

Através do site, para solicitações de financiamento para Projetos, Inovação, Máquinas e Equipamentos, Capital de Giro.

Acesse <https://www.desenbahia.ba.gov.br/creditos/pedido-de-financiamento/>
e envie sua manifestação de interesse

FAZER
PEDIDO

2

Através do envio dos formulários, conforme orientações no site Desenbahia. Uma vez preenchidos e com a documentação exigida anexada, podem ser encaminhados diretamente para a Central de Relacionamento da Desenbahia ou para um dos nossos Gerentes de Desenvolvimento. Todos os contatos estão no site (www.desenbahia.ba.gov.br/gerencias). Recomendamos o agendamento do atendimento.

06

TARIFAS

A cobrança de tarifas varia de acordo com o financiamento desejado, porte da empresa, entre outros aspectos. Verifique tabela disponível no site www.desenbahia.ba.gov.br.

Créditos ▼	Atendimento ▼
Simulador	
Fazer Pedido	
Linhas de Financiamento	
Tarifas	
Orientações para obter seu financiamento	
Modelo de Placas	
Espaço do Empreendedor	

PASSO A PASSO DO PROCESSO DE CONCESSÃO

(Resumo geral do processo, podendo haver diferenças de acordo com o tipo de investimento)

ENQUADRAMENTO	Fase inicial, na qual ocorrem as análises do cadastro e da documentação do cliente, assim como a verificação do enquadramento da solicitação nas normas operacionais da Desenhahia.
ANÁLISE	Nesta fase, são realizadas as análises de crédito, do projeto, da garantia, de viabilidade do empreendimento, e de risco do cliente, a depender da solicitação efetuada.
DELIBERAÇÃO	Fase em que a proposta de financiamento é submetida às instâncias de deliberação para aprovação ou indeferimento. A depender do valor do financiamento, até 3 instâncias serão envolvidas (Comitê de Crédito, Diretoria Colegiada e Conselho de Administração).
CONFORMIDADE E CONTRATAÇÃO	Para a realização desta fase, o cliente deve apresentar os documentos necessários à formalização do instrumento contratual. É também nesta fase que a proposta de financiamento é encaminhada ao órgão repassador, quando for o caso, para homologação.
LIBERAÇÃO	Fase em que são efetuadas as liberações, de acordo com o cronograma de investimentos e desembolsos, desde que satisfeitas as exigências estabelecidas no instrumento contratual.

De caráter obrigatório, as garantias se dividem em reais e pessoais.

GARANTIAS REAIS

As garantias reais são determinadas a partir das características da operação de financiamento. São exemplos de garantias reais: hipoteca de imóveis e alienação fiduciária de bens móveis e imóveis. A avaliação dos bens ofertados em garantia é de competência exclusiva da DESENBAHIA, para o que será cobrada uma taxa do cliente. As garantias reais devem corresponder a pelo menos 130% do valor financiado, podendo chegar a 200%, a depender da classificação de risco do cliente. Hospitais, creches, asilos e clínicas com internamento, dentre outros, não são aceitos como objeto de garantia. Empreendimentos educacionais, quando em implantação, podem ser aceitos como parte das garantias da operação, representando, no máximo, 50% (cinquenta por cento) do valor financiado, independentemente do valor avaliado e, neste caso, para compor o restante do percentual de cobertura, devem ser apresentadas garantias reais adicionais. Exclusivamente nos



casos de financiamentos isolados de máquinas, equipamentos e veículos, o percentual de cobertura mínimo exigido poderá ser de 125% (cento e vinte e cinco por cento), sendo a garantia real a propriedade fiduciária dos bens que são objetos do financiamento. Verifique mais informações no checklist disponível no site (www.desenbahia.ba.gov.br/creditos/orientacoes_financiamento).

GARANTIAS PESSOAIS

Tem caráter obrigatório. Os avalistas deverão apresentar informações cadastrais e respectivos documentos e atender aos requisitos mínimos para obter o financiamento (ver seção 3 deste guia). Passarão ainda pela mesma análise cadastral do solicitante do financiamento.

Após a aprovação da proposta, o cliente deverá apresentar os documentos necessários à formalização do instrumento contratual dentro do prazo máximo de 10 (dez) dias.

Somente com a documentação conforme, será dada continuidade ao processo elaborando-se o instrumento contratual. Também são coletadas as assinaturas e os registros cartorários pertinentes.

As liberações serão efetuadas de acordo com o cronograma de investimentos e desembolsos, desde que satisfeitas as exigências estabelecidas no instrumento contratual.

É importante ressaltar que as certidões fiscais devem estar vigentes e o cadastro em condições satisfatórias durante todo o tempo. Caso possua garantias de outras operações em curso na Desenbahia, o seguro deve estar vigente.

As comprovações de gastos em itens do projeto devem ser feitas com notas fiscais acompanhadas dos respectivos comprovantes de pagamento (transferências, cheques com extrato, DOC, TED) em nome do beneficiário. Essas comprovações devem ser listadas em planilha específica (solicitar à área de liberações).

Clientes Inovacred Desenbahia devem estar atentos às exigências específicas do produto, tal como a apresentação periódica do Relatório Técnico de Acompanhamento do Projeto – Parte A – Empresa (antigo C3), cujo modelo está disponível no site (**<https://www.desenbahia.ba.gov.br/desenbahia/espaco-do-empendedor/documentacao-necessaria-para-financiamentos/>**).

Em caso de financiamento de projetos, ainda há obrigações a cumprir, mesmo após a liberação da última parcela, como, por exemplo, as comprovações fiscais/financeiras/físicas do projeto total, a averbação das obras civis financiadas, dadas em garantia e a apresentação do seguro das garantias.



Os clientes da Desenhahia contam com serviços online de emissão de boletos, pelo site e pelo app. O sistema facilita e automatiza a emissão de boletos que funciona para os clientes pessoas físicas e empresas.

Caso não receba o próximo boleto até a data de seu vencimento, acione os seguintes canais:

- a.** Pelo site da Desenhahia;



Serviços Online

- b.** Pelo app da Desenhahia. Baixe pela Apple Store ou na Play Store;
- c.** Contato direto com a Central de Relacionamento: 0800 285 1626 e 71 3103-1001;
- d.** Boletos que forem previamente registrados no Banco BRADESCO podem ser obtidos em qualquer agência deste Banco, bastando informar o número do CPF/CNPJ do sacado.



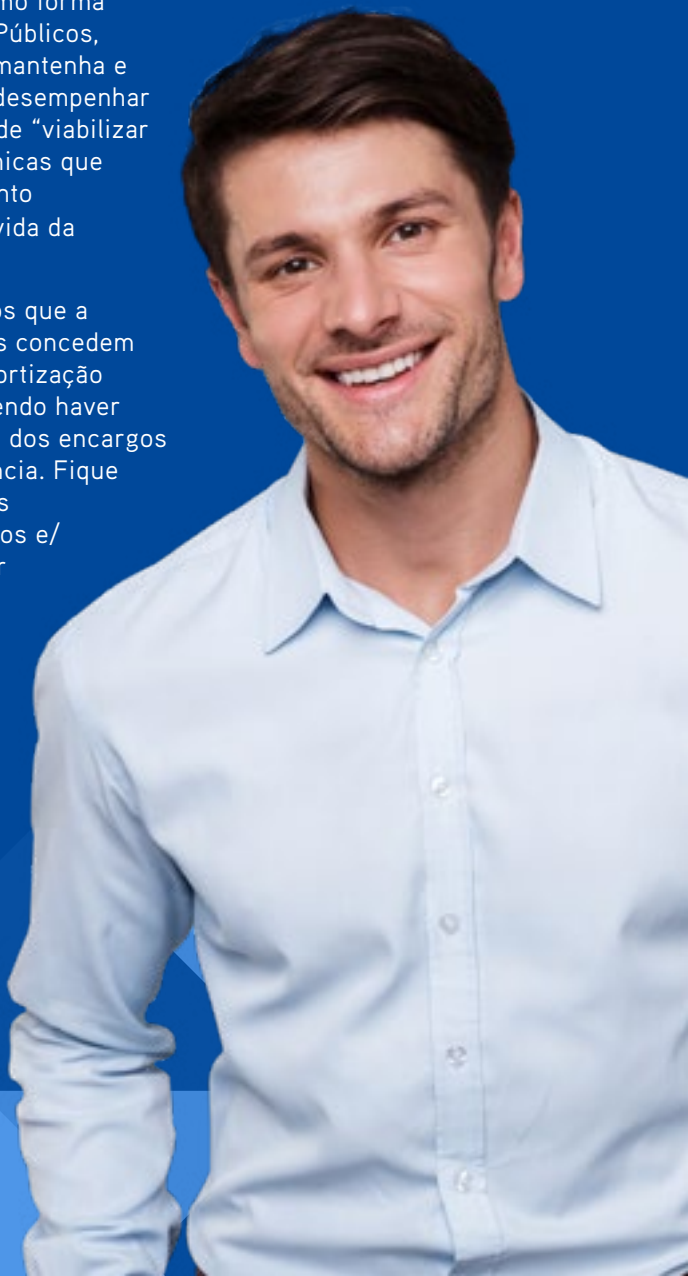
ORIENTAÇÃO SOBRE CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES FINANCEIRAS

É importante cumprir rigorosamente as obrigações contratuais, como forma de recompor os Recursos Públicos, permitindo que a Agência mantenha e amplie sua capacidade de desempenhar a sua Missão institucional de “viabilizar soluções financeiras e técnicas que promovam o desenvolvimento sustentável e melhorem a vida da população baiana”.

Dentre os diversos produtos que a Desenhavia oferece, alguns concedem prazo de carência para amortização do principal da dívida, podendo haver exigibilidade de pagamento dos encargos (juros) no período de carência. Fique atento aos vencimentos das obrigações financeiras (juros e/ou amortização) para evitar os efeitos associados à inadimplência do contrato.

Para evitar situações inesperadas, observe, nas fases anteriores à contratação, as questões relativas aos prazos de carência e de amortização, assim como aos valores das obrigações financeiras de todo o contrato.

A leitura atenta do contrato assinado é muito importante, com especial destaque para as condições financeiras pactuadas.



Desenbahia

Agência de Fomento do
Estado da Bahia S.A.



SECRETARIA
DA FAZENDA



**GOVERNO
DO ESTADO**

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

71 3103-1001
0800 285 1626

OUVIDORIA: 0800 284 0011