

PASSO A PASSO PARA OBTER SEU FINANCIAMENTO

Requisitos básicos:



1 Procurar uma Entidade de Classe do seu município que seja cadastrada na Desenbahia, preencher e assinar os formulários, anexando os documentos de acordo com o Check-list Protáxi.

Formulários para download: <http://www.desenbahia.ba.gov.br/Creditos/formularios>.

2 Após reunir toda documentação, a Entidade de Classe deve enviá-la à Central de Relacionamento com Clientes da Desenbahia (no endereço no final deste passo a passo).

3 Aguarde a análise de crédito do seu pedido, que deve ocorrer em até 20 dias após a chegada da documentação na Desenbahia. Caso aprovado, o cliente receberá um SMS informando que a Carta de Crédito está disponível para retirada e poderá entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento para orientações de impressão da Carta de Crédito. **As Cartas de Crédito têm validade de 180 dias corridos, sem direito a prorrogação.**

4 Com a carta de crédito em mãos, procure uma concessionária de sua preferência e adquira um novo veículo.

5 De posse da Nota Fiscal do veículo o cliente deve enviar a documentação de contratação para a Desenbahia através da página de impressão da Carta de Crédito enviada anteriormente.

Importante:

- Confira todos os dados nos documentos entregues pela concessionária (Nota Fiscal, decalque do chassi e declaração de contrapartida), bem como a validade da sua habilitação e do seu alvará;
- Em nenhuma hipótese, aceitamos erratas de Notas Fiscais.



6) Se a documentação de contratação passar pela conformidade será enviado ao cliente o link para assinatura eletrônica do contrato.

7) Cliente assina eletronicamente o contrato, em seguida receberá uma cópia do Contrato e a Carta de Liberação do veículo.

8) Dois dias úteis após a contratação do financiamento, procure o Detran e emplate o seu veículo.

9) O cliente poderá acessar os boletos de pagamento das parcelas de seu financiamento pelo aplicativo ou site da Desenbahia, ou ainda através do carnê de pagamento retirado presencialmente na nossa sede ou enviado às Entidades de Classe, no caso de clientes do interior da Bahia.

10) Após liquidar o financiamento, o prazo para baixa do Gravame é de 10 dias úteis. Em seguida, vá ao Detran e faça a transferência do veículo para sua completa propriedade.

Importante: Enquanto essa etapa não for feita, o documento do veículo continuará com a observação da alienação em favor da Desenbahia.

Central de Relacionamento com Clientes

Telefone: (71) 3103-1001 ou 0800 285 1626 das 8h às 14h.

DESENBHIA – AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DA BAHIA
Rua Ivonne Silveira, 213 – Narandiba (Av. Paralela)
Salvador/BA
CEP: 41.192-007

